

Algemene voorwaarden Indoorgarden.eu

Â

## Artikel 1. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten,

alsmede alle geleverde producten en diensten, geleverd door Indoorgarden, tenzij uitdrukkelijk

anders schriftelijk overeengekomen is.

2. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer

wordt door Intergeen uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Alle prijzen worden aangegeven in Euroâ€™s (€), inclusief omzetbelasting (BTW) en andere

heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4. Indoorgarden is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor

zogenaamde gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de

Producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van

gegevens en immateriële schade.

5. Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Algemene

Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Intergeen zijn vastgelegd en hebben

alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

## Artikel 2. Offertes

1. Indoorgarden is slechts aan een offerte gebonden indien de ongewijzigde aanvaarding hiervan

door de Afnemer schriftelijk binnen 8 dagen wordt bevestigd, tenzij anders op de

offerte/overeenkomst vermeld.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

1. De Afnemer is in alle gevallen aan de overeenkomst gebonden. Ook indien deze mondeling of

per e- mail wordt overeengekomen.

2. Indoorgarden behoud zich het recht bestellingen of opdrachten zonder opgaaf van reden niet

te accepteren, of slechts onder afwijkende voorwaarden. Als de opdracht slechts onder

afwijkende voorwaarden kan worden uitgevoerd heeft de Afnemer het recht de opdracht

kosteloos te annuleren.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist c.q. toelaat, heeft

Intergeen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

#### **Artikel 4. Levertijd**

1. De door ons bepaalde levertijden bedraagt 8 werk dagen, binnen het gestelde termijn probeert

Indoorgarden de door u bestelde producten te leveren.

2. Alle door Indoorgarden genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn

vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de

overeenkomst aan lindoorgarden bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer

zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of

omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de

leveringsdatum dienovereenkomstig verlaat. Bij niet tijdige levering dient Intergeen schriftelijk in

gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden

geboden.

3. Overschrijding van de door Indoorgaarden opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak

dan ook, geeft de Afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op

hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee

samenhangende overeenkomst.

4. In geval Indoorgarden de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald

gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van

Indoorgarden op schadevergoeding onverlet. door hem worden afgenomen, dan worden de

goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

5. Bij overschrijding van de maximale levertijd van 30 werkdagen heeft u het recht de

overeenkomst kosteloos te ontbinden. Hiervoor dient u een e-mail, fax of brief aan Indoorgarden

te sturen. Eventuele betalingen worden in dat geval binnen 30 werkdagen na de kennisgeving

aan u geretourneerd.

## **Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het

noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen

tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het

tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Indoorgarden zal de

Afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve

consequenties heeft, zal Indoorgarden de Afnemer hierover tevoren inlichten. Indien een vast

honorarium is overeengekomen zal Indoorgarden daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of

aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.

4. In afwijking van lid 3 zal Indoorgarden geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de

wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Intergeen kunnen worden

toegerekend.

## **Artikel 6. Opzegging/Ontbinding**

1. In geval van tussentijdse opzegging heeft Indoorgarden naast vergoeding van de gemaakte

kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de totale vergoeding, met

inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden en het voordeel dat de Afnemer daarvan

heeft.

2. De vorderingen van Intergeen op de Afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende

gevallen: - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Indoorgarden ter kennis gekomen

omstandigheden Indoorgarden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer niet aan zijn

verplichtingen zal voldoen; - indien Indoorgarden de Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst

gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel

onvoldoende is.

3. In de hierboven genoemde gevallen is Indoorgarden bevoegd de verdere uitvoering van de

overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht van Intergeen

schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 7. Afkoelingsperiode**

1. Nadat de klant het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de klant de

bevoegdheid om binnen zeven (7) werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende

overeenkomst met Indoorgarden te ontbinden. De klant hoeft hiervoor geen reden op te geven.

2. Indien de klant de overeenkomst ingevolge artikel 7.1 van deze voorwaarden wenst te

ontbinden, dient de klant dit schriftelijk (via e-mail, of brief) aan Indoorgarden te melden. De klant

dient het product - na overleg met Intergeen - te sturen naar een door Intergeen vastgesteld

retouradres. Dit dient te gebeuren in de originele, niet beschadigde verpakking. Geopende

verpakkingen worden niet teruggenomen; het openen van de verpakking betekent dat u het

product/de producten wenst te behouden. De klant dient zelf de kosten van en het risico voor het

verzenden te dragen.

3. Indien de klant reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de klant de

overeenkomst met Indoorgarden ingevolge artikel 7.1. en 7.2 van deze Koopvoorwaarden heeft

herroepen, zal Indoorgarden deze betalingen binnen veertien (14) werkdagen nadat

Indoorgarden het door de klant geretourneerde product heeft ontvangen, aan de klant

terugbetalen. Indoorgarden behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om

slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden

bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van de klant (anders dan

die van Indoorgarden of de leverancier van het product) is beschadigd.

5. Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Intergeen schade heeft

opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de klant te wijten is of anderszins voor risico

van de klant komt, zal Intergeen de klant hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen.

Indoorgarden heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze

schade van het aan de klant terug te betalen bedrag in te houden.

## **Artikel 8. Uitvoering**

1. Indoorgarden zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de

eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op

grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke

uurtarieven van Indoorgarden, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden

verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

## **Artikel 9. Betaling**

1. Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt de levering uitsluitend bij

vooruitbetaling.

2. Als de Afnemer een factuur van Indoorgarden niet binnen 14 dagen na betalingstermijn

betaald heeft, is de Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan

ook van Intergeen op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 10. Garantie**

1. De garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht, waarbij wij in geval van gebreken de

producten desgewenst eerst omruilen. Als het omgeruilde product eveneens gebreken vertoont,

kunt u de producten retourneren tegen restitutie van het volledige aankoopbedrag (exclusief

verzendkosten). Zie ook Artikel. 7

## Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle aan de Afnemer geleverde goederen blijven eigendom van Indoorgarden tot het moment

van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van kosten, die de afnemer verschuldigd

is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichtte of nog te

verrichten diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming

van genoemde overeenkomst.

2. De Afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en

mist het recht de geleverde goederen anders dan na schriftelijke toestemming van Indoorgarden,

te bezwaren en/of te belenen en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang Afnemer niet

volledig aan zijn verplichtingen jegens Intergeen heeft voldaan.

3. Ingeval Intergeen de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald

gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van

Indoorgarden op schadevergoeding onverlet. door hem worden afgenomen, dan worden de

goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

## **Artikel 12. Overmacht**

1. Indien Indoorgarden door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan

voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de

overmachttoestand.

2. Ingeval van Overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als

Intergeen als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben

3. Indoorgarden zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) Overmacht op de hoogte

stellen.

## **Artikel 13. Gebreken; Klachttermijn**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Afnemer binnen acht dagen na

ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden

schriftelijk te worden gemeld aan Intergeen.

2. Indien een klacht gegrond is zal Indoorgarden de werkzaamheden alsnog verrichten zoals

overeengekomen, tenzij anders overeengekomen.

**Artikel 14. Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Indoorgarden en de Afnemer is Nederlands recht van

toepassing.